

# POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CABLECOMSA S.A

## I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Alcance

Esta política de protección y tratamiento de datos de carácter personal se aplica a todos los datos personales que se recolecten, almacenen, manejen y usen de manera física y en el acceso a portal web [www.cablecom.com.ec](http://www.cablecom.com.ec).

Esta política es de acceso público, motivo por el cual, cualquier persona, en relación con el Tratamiento de los Datos Personales y la protección de su información contenida en las Bases de Datos, puede acceder a su información en la medida que la misma se encuentre publicada.

### Información que se Recopila

Hacemos un seguimiento de la información de datos personales entregadas tanto en las solicitudes de crédito, como en los formularios de clientes y en la página visitada en el sitio web [www.cablecom.com.ec](http://www.cablecom.com.ec), los tipos de búsquedas realizadas en ella, datos de ubicación desde donde se accede al sitio, sistema operativo y navegador utilizado, dispositivo que utiliza para acceder, datos personales como número de cédula, RUC, nombre, razón social, correo electrónico, dirección, teléfono.

Cablecomsa S.A utiliza esta información con fines de contacto, estadísticos y publicitarios, así como para la mejora del sitio web.

### Finalidad

Utilizamos su información para mejorar el contenido, usabilidad y experiencia de los visitantes/usuarios en el portal web, así como para la emisión de cotizaciones, facturación y ponernos en contacto con clientes e interesados en nuestros productos y servicios.

La información personal confidencial del usuario no se venderá, transferirá ni se revelará a ningún tercero, excepto en el caso de que a Cablecomsa S.A se le exija hacerlo por mandato de la ley o por orden judicial.

## Proceso para Ejercer Derecho de Acceso y Rectificación

Se reconoce a los titulares de datos personales el acceso y rectificación al tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual debe ingresar al sistema de contacto:

<https://www.cablecom.com.ec/contacto>

y/o solicitar su rectificación directamente en los almacenes de Cablecomsa S.A

Llenar todos los campos requeridos en el formulario que se despliega, seleccionando la opción de contacto apropiada, y finalmente seleccionar **Enviar**.

Cablecomsa S.A analiza si el pedido es procedente o no y comunica al titular notificando dicho particular.

## Notificaciones cuando Existan Cambios en la Política de Privacidad

Cablecomsa S.A se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad cuando sea necesario, así como realizar cambios a cualquier producto, programa o servicio descritos en el presente sitio web. Le notificaremos mediante un aviso en este sitio web antes de que el cambio entre en vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

## Uso de Cookies

El portal web de Cablecomsa S.A utiliza “cookies” para mejorar la navegación, calidad del sitio web y experiencia del ciudadano. Cuando el usuario interactúa con el portal, Cablecomsa S.A puede colocar una cookie en su navegador para mejorar la experiencia.

## Medidas Para Precautelar la Seguridad de los Datos Personales

Cablecomsa S.A se compromete a proteger su información personal, para lo cual utiliza el protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de los canales electrónicos, y maneja los riesgos utilizando políticas internas de uso de datos. Se mantienen protocolos de seguridad de estricto cumplimiento, que garantiza que los usuarios con acceso a datos personales, no puedan divulgar esta información.

## Base Legal

Cablecomsa S.A fundamenta el tratamiento que da a los datos personales de los visitantes a sus sitios web, bajo los siguientes instrumentos legales:

Constitución de la República del Ecuador, Publicado en el registro Oficial Nro. 449 de 20 de octubre de 2008, reformado el 30 de abril de 2019, Art.66 numeral 19 y Art. 91

Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos (Ley No. 2002-67).

Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, Publicado en el Registro Oficial Nro. 162 de 31 de marzo de 2010, última reforma 29 de diciembre de 2018, Art. 4 y Art.6

Ley Orgánica de Protección de Datos (L.O.P.D.P.) publicada en R.O.S N° 459, el miércoles 26 de mayo de 2021

## II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El ingreso y uso de este sitio web así como la entrega física de sus datos personales, implica la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones de uso. Por medio del presente sitio web, canal electrónico y de manera física, Cablecomsa S.A ofrece un servicio al usuario, bajo la condición de que éste («el usuario»), lea los términos generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar los diferentes medios de contacto. El usuario acepta de manera expresa, y sin restricción ni condición todos y cada uno de los términos, condiciones y notificaciones establecidos en la presente política.

### Responsabilidad

Cablecomsa S.A solamente será responsable del tratamiento, uso y custodia de los datos personales que recabe en forma directa a través de los canales electrónicos o de manera física. Cablecomsa S.A se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar el usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines establecidos en la política de protección de datos anteriormente expresada. Cablecomsa S.A no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregado por terceros. El usuario garantiza y declara que goza de la capacidad legal para suscribir el presente acuerdo, y que ha leído y acepta de manera expresa todos los términos y condiciones establecidos en el mismo sin ningún tipo de limitación o calificación.

## Obligaciones del Usuario

Las obligaciones del usuario son las siguientes:

No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales de contacto a los que ha tenido accesos, ni los contenidos incorporados y almacenados en éstos.

No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenidos y/o servicios ofrecidos a través de éste.

No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.

Entregar datos personales fidedignos de forma libre, voluntaria y sin ningún tipo de coerción y permitir que los mismos sean tratados de conformidad a las presentes políticas, términos y condiciones expresados en este documento.